

Vaste beltijden

Wij vragen u zoveel mogelijk gebruik te maken van de vaste beltijden:

08.00 uur tot 10.00 uur

- Afspraken maken voor het spreekuur, huisbezoeken en telefonisch overleg met de huisarts

13.00 uur tot 14.00 uur

- Opvragen van uitslagen van onderzoeken of specialistenbezoek
- Opvragen van uitslag urine onderzoek
- Vragen over administratieve zaken

Praktijktijden

Op werkdagen geopend van **08.00 uur tot 17.00 uur**. Tussen 12.00 uur en 13.00 uur lunchen wij, maar is onze spoedlijn bereikbaar voor dringende gevallen.

- * De praktijk is op **woensdagmiddag gesloten**. Voor spoedgevallen wordt dan waargenomen door de huisartsen van de Meijster Huisarts of Praktijk Het Hogeland te Uithuizermeeden. Indien u belt met onze praktijk wordt u automatisch doorverbonden met de waarnemende praktijk.

Huisartsenpraktijk Het Gilde

Geachte lezer

In deze praktijkfolder staat alle belangrijke informatie, als gebruiksaanwijzing voor onze praktijk.

Wanneer u de aanwijzingen volgt, kunt u en kunnen wij er ons voordeel bij doen: De wachttijden kunnen we beperken, we zijn telefonisch beter bereikbaar en we kunnen u zo goed mogelijk van dienst zijn. Wellicht is het handig als u deze folder een vaste plaats geeft, bijvoorbeeld bij de telefoon. Mocht u ons nodig hebben, dan heeft u alle belangrijke informatie direct binnen handbereik.

Meer informatie en het meest recente nieuws kunt u lezen op onze website.

Praktijk info

Gezondheidscentrum Uithuizen

Onze praktijk is gevestigd in het Gezondheidscentrum in Uithuizen.

Meerdere eerstelijns zorgaanbieders werken vanuit deze locatie. Deze korte lijnen zorgen voor een nauwe onderlinge samenwerking in de zorg voor onze patiënten. Informatie over het gezondheidscentrum kunt u lezen op www.gezondheidscentrumuithuizen.nl

Wij zetten ons in om brede (huisartsen) zorg, in de buurt van de patiënt en op ons platteland, te blijven aanbieden. Hierin werken we samen met andere huisartsenpraktijken in de regio.

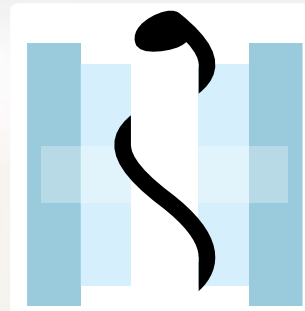
HUISARTSENPRAKTIJK HET GILDE

Telefoon: 0595 - 43 1536

Spoed: Keuzetoets 1

www.huisartsenhetgilde.nl

Ambachtsschoolstraat 8
9981 JX Uithuizen



Assistentes: uw aanspreekpunt

Uw eerste contact met onze praktijk zal vrijwel altijd zijn met een van onze assistentes. Zij maken de afspraken en zijn opgeleid om u goed advies te geven over eenvoudige ziekten, zoals verkoudheid, griep, rugpijn, diarree, etc. Vaak is het nodig dat ze u enkele vragen stellen om zo te komen tot een goed advies of een efficiënte inplanning van het spreekuur.

Bovendien kunnen zij beoordelen wat de urgentie van uw hulpvraag is, en of een consult of visite noodzakelijk is. Alle door u verstrekte informatie blijft strikt privé, want ook voor de assistentes geldt het beroepsgeheim.

Praktische vragen over machtigingen, nota's en andere administratieve zaken kunt u ook aan de assistentes stellen. Zij doen tevens verscheidene verrichtingen, zoals uitstrijkjes in het kader van het bevolkingsonderzoek, verwijderen van hechtingen, uitspuiten van oren, wond-, diabetes- en hoge bloeddrukcontrole, bevroren van wratten, bloed- en urineonderzoek en het toedienen van injecties.



De artsen

In onze praktijk zijn meerdere huisartsen werkzaam. Als u voorkeur heeft voor een arts, kunt u dit kenbaar te maken aan de assistentes bij het maken van de afspraak. Wij proberen zoveel mogelijk rekening te houden met uw voorkeur. Over het algemeen is het prettig wanneer u voor een controle afspraak bij dezelfde arts terug komt, die u eerder heeft behandeld.

Praktijk Ondersteuner Huisartsen

Een praktijkondersteuner (POH) is speciaal opgeleid om huisartsen te ondersteunen in de dagelijkse praktijk. Een praktijkondersteuner doet zelfstandig spreekuren, controles en visites en werkt hierin nauw samen met de huisartsen. In onze praktijk werken praktijkondersteuners, die op het gebied van ouderenzorg, diabetes- en bloeddrukcontroles, chronische ziekten en voor uiteenlopende psychische en psychosociale ondersteuning een grote bijdrage leveren.

Opleidingspraktijk

De huisartsen van de praktijk zijn als opleider verbonden aan de Rijksuniversiteit van Groningen. De praktijk is daarmee een opleidingspraktijk voor afgestudeerde artsen die zich specialiseren tot huisarts. Een huisarts in opleiding (HAIO) is vaak een jaar aanwezig in de praktijk en is bevoegd tot het zelfstandig uitvoeren van medische handelingen, onder supervisie van de opleider. Tijdens de consulten worden er soms

video-opnames gemaakt welke bestemd zijn voor onderwijsdoeleinden. Hiervoor wordt uiteraard van tevoren uw medewerking en toestemming gevraagd. Ook biedt de praktijk met regelmaat een stageplaats aan doktersassistentes of praktijkondersteuners in opleiding.

Spreekuur op afspraak

Er is dagelijks spreekuur op afspraak. Voor het maken van een afspraak kunt u bellen tussen 08.00 en 10.00 uur. Een afspraak geldt voor één persoon. Wanneer er meerdere vragen te bespreken zijn of u wenst een langer gesprek, kunt u dit aangeven bij het maken van de afspraak. De assistentes reserveren dan meer tijd voor u. Indien u verhinderd bent of uw afspraak niet meer nodig is, vragen we u deze uiterlijk 24 uur van tevoren af te zeggen. Niet nagekomen afspraken kunnen we bij u in rekening brengen.

Huisbezoek

Aan het einde van de ochtend en in de namiddag worden huisbezoeken gemaakt. U wordt verzocht deze huisbezoeken voor 10.00 uur aan te vragen. Echter, omdat de praktijk betere onderzoeks- en behandelingsmogelijkheden biedt ten opzichte van de thuissituatie, ontvangen wij u bij voorkeur op het spreekuur.

Soms blijkt achteraf dat mensen een huisbezoek hadden verwacht, bijvoorbeeld na een ziekenhuisopname. Het is voor ons niet altijd in te schatten wanneer men een bezoek verwacht. Schroom dan niet om ons te bellen.

Telefonisch overleg artsen

Indien u telefonisch met uw huisarts wilt overleggen kunt u dit 's ochtends voor 10.00 uur aan de assistentes doorgeven. De assistentes zullen u vragen waar uw vraag over gaat, zodat de arts u voorbereid te woord kan staan. U wordt door de arts teruggebeld op de afgesproken dag, op het telefoonnummer dat u aan de assistentes hebt doorgegeven. Bij voorkeur bellen we u terug op uw mobiele nummer.

Telefonisch spreekuur assistentes

Op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag hebben onze assistentes een telefonisch spreekuur van 13.00 uur tot 14.00 uur. U kunt dit telefonisch spreekuur gebruiken voor het opvragen van uitslagen van een onderzoek of specialistenbezoek of voor de uitslag van urine onderzoek. Daarnaast is dit spreekuur bedoeld voor administratieve zaken zoals het doorgeven van adreswijzigingen en verzekeringsgegevens, het aanvragen van machtigingen, vragen over nota's, etc. Dit spreekuur is nadrukkelijk niet bedoeld voor het maken van afspraken.

Spoedgevallen

Voor spoedgevallen en eerste hulp kunt u altijd direct bij ons terecht. Wanneer u tevoren belt of laat bellen kan er rekening worden gehouden met uw komst. Voor spoedgevallen belt u het algemene praktijknummer, waarna u keuze 1 toetst.

Het spoednummer is uitsluitend bedoeld voor dringende medische hulp. Houd de lijn niet langer bezet dan nodig is!

Doktersdienst Groningen

Buiten de praktijkuren (voor 08.00 uur en na 17.00 uur), op feestdagen en in de weekenden kunt u voor dringende zaken een beroep doen op de Doktersdienst Groningen, telefoonnummer 0900 9229.

Herhaalrecepten

Een medicijn mag alleen worden herhaald indien u dit met uw arts heeft afgesproken.

U kunt op de volgende manieren uw herhaalmedicatie bestellen:

- Receptenlijn (24 uur per dag).
Via het algemene praktijknummer, keuzetoets 3, kunt u herhaalrecepten inspreken op het antwoordapparaat. U zegt uw naam, adres en geboortedatum. Daarna spreekt u de naam van het geneesmiddel in, de sterkte (aantal mg) en het aantal keer dat u het per dag gebruikt.
- Via onze website:
www.huisartsenhetgilde.nl
- Inleveren van de etiketten van lege doosjes in de 'herhaalmedicatie' brievenbus.

Klachtenregeling

Indien u een klacht heeft willen wij daarover graag met u van gedachten wisselen en tot een oplossing komen. Voor beoordeling van klachten welke niet op te lossen zijn, zijn wij aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie.

Meer informatie kunt u vinden op www.huisartsenhetgilde.nl

